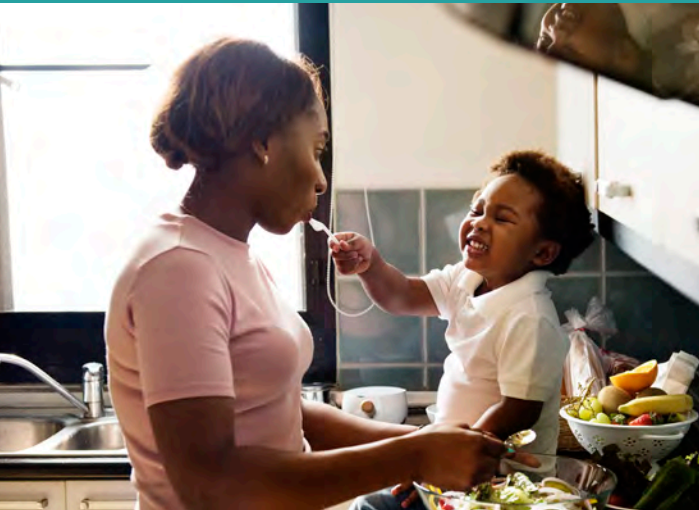




**ENERGY
OUTREACH
COLORADO**

Los medidores inteligentes de Xcel Energy y las tarifas por horario de uso (TOU)

Con las tarifas TOU, usted pagará una tarifa más alta por la energía utilizada en su hogar durante las horas en que la energía y la electricidad son más caras de producir (de 1pm a 7pm, lunes a viernes). Usted pagará menos cuando la demanda es menor y cuando la energía sea más barata de producir (los fines de semana, y antes de la 1pm y después de las 7pm, lunes a viernes). Las tarifas TOU comenzarán a aplicarse a su domicilio de 4 a 10 meses después de la instalación de su medidor inteligente.



¿Cómo puedo entender mi factura?

Una vez que su casa reciba un medidor inteligente, la parte eléctrica de su factura incluirá un gráfico que muestra cuántos kWh se han consumido en cada franja horaria (en hora “pico”, en hora “pico medio”, en hora “no pico” y en total).

METER READING INFORMATION			
Información de lectura del medidor			
METER Medidor		Fechas: 01/31/22 - 03/02/22 (30 Dias)	
DESCRIPTION Designación	CURRENT READING Lectura Actual	PREVIOUS READING Lectura Anterior	USAGE Uso
Mid Pk Energy Período Pico Medio	15 Actual	0 Actual	15 kWh
On-Peak Energy Período Pico	52 Actual	0 Actual	52 kWh
Off-Peak Energy Período No Pico	378 Actual	0 Actual	378 kWh
Total Energy Energía Total	445 Actual	0 Actual	445 kWh

Cuando su hogar use las tarifas TOU, se le cobrará una tarifa diferente por su consumo en cada franja horaria (hora “pico”, hora “pico medio”, y hora “no pico”).



¿Como puedo cambiar mi consumo y evitar facturas altas?

Los medidores inteligentes miden su consumo de electricidad. No se cobran tarifas TOU por los aparatos de gas (como los hornos de gas, los calentadores de agua de gas o las estufas de gas). Estos son algunos consejos útiles para ayudarlo a cambiar su uso de los aparatos eléctricos y electrónicos:



Aire acondicionado - enfríe la casa por la mañana y por la noche, cierre las ventanas y las persianas y limite el uso de 1pm a 7pm, de lunes a viernes



Estufa eléctrica - utilice aparatos más pequeños para preparar la cena cuando sea posible (microondas, horno tostador, etc.)



Lavadora/secadora eléctrica - lave la ropa por la mañana, por la tarde o los fines de semana



Lavaplatos - úselo por la mañana o después de las 7pm



Calentador de agua eléctrico - tome duchas y lave los platos por la mañana o por la noche



Otros aparatos eléctricos y electrónicos - vigile las facturas y limite su uso durante las horas “pico” en la medida de lo posible

¿Qué es un medidor eléctrico inteligente?

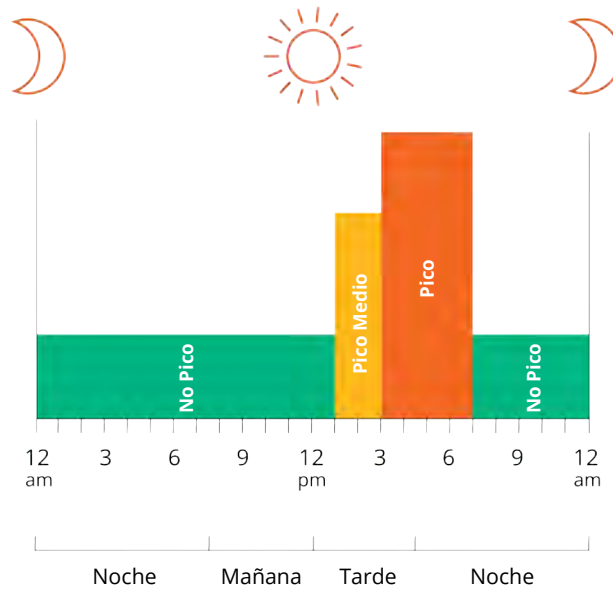
Xcel Energy está instalando medidores inteligentes en los hogares de los clientes de Colorado para ayudarles a gestionar mejor la elevada demanda de energía. Los medidores inteligentes permiten a Xcel Energy medir el consumo en incrementos de 15 minutos y controlar mejor los apagones. También permiten a Xcel Energy aplicar tarifas basadas en el momento en que se utiliza la energía.

Estos medidores pueden ayudarle a ahorrar dinero si usted entiende cómo planificar su mayor consumo de energía durante las horas “no pico” en las que las tarifas son más bajas, y consumir menos energía durante las horas “pico” y “pico medio,” en las que las tarifas son más altas.

Nota: Si las tarifas por horario de uso (TOU) no le ayudan a ahorrar energía en su hogar, usted puede optar por no participar en el programa.



¿Cuál es el desglose de costos de las tarifas TOU?



- Pico:** 3 - 7 pm lunes a viernes
Verano \$0.27, Invierno \$0.17
- Pico Medio:** 1 - 3 pm lunes a viernes
Verano \$0.19, Invierno \$0.13
- No Pico:** 7 pm - 1 pm lunes a viernes, todos los fines de semana y días festivos
En verano e invierno: \$0.10

¿Puedo rechazar el medidor inteligente?

Usted puede rechazar la instalación de un medidor inteligente, pero Xcel Energy le cobrará una tarifa de entre \$13 y \$26 (dependiendo de la ubicación) al mes por leer su medidor antiguo.

¿Puedo optar por no utilizar las tarifas TOU?

Usted puede optar por no utilizar las tarifas TOU y utilizar una tarifa plana de exclusión (\$0.13 por kWh en verano y \$0.11 por kWh en invierno). No hay ningún costo adicional por optar por no utilizar las tarifas TOU, pero las tarifas de exclusión pueden costarle más en función de su consumo de energía. **Calcule sus gastos con las tarifas TOU y compárelos con los gastos de la tarifa plana en verano y en invierno antes de tomar una decisión.**

Si opta por no utilizar las tarifas TOU, llame al servicio de atención al cliente de Xcel Energy y pida que se le aplique la tarifa plana.

¿Cómo puedo vigilar mi consumo eléctrico?

Usted puede ver el uso de su medidor inteligente accediendo a su cuenta en línea en xcelenergy.com. Visite el “My Energy Portal/Portal de mi energía” haciendo clic en el enlace “My energy/ Mi energía”. Haga clic en “View My Usage & Cost/ Ver mi uso y costo”. Los datos pueden desglosarse por mes, semana, día, hora, y en incrementos de 30 minutos o 15 minutos.

NOTA: El gas tiene un medidor por separado y se le seguirá cobrando una tarifa plana por el uso del gas.

